



Denise Rubiu

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 05/06/2001 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3404946441

Indirizzo e-mail: denise.rubiu@gmail.com

Abitazione: Via Degasperi 14, 38065 Mori (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Barista e cameriera

Hermes S.r.l [15/01/2023 – 15/02/2023]

Città: Rovereto

Paese: Italia

Accogliere la clientela del bar, preparare e svolgere il servizio di caffetteria bevande semplici. Contribuire alla preparazione di piatti caldi e/o freddi, servire la clientela al banco o al tavolo, svolgere attività di cassa.

Hostess

Jazz [26/11/2021 – 26/11/2021]

Città: Rovereto

Paese: Italia

Accoglienza e registrazione dati dei clienti, distribuzione coupon.

Addetto alla reception/addetta alla reception

Falkensteiner Hotels & Residence [03/09/2019 – 27/09/2019]

Indirizzo: Loc.Piscadeddus, Villasimius, Sardegna Italia, 09049 Capo Boi (Italia)

Impresa o settore: Servizi di alloggio e di ristorazione

Tirocino formativo con le principali mansioni di :

Check in, check out, rispondere al telefono, gestire la corrispondenza, dare informazioni, controllo conti e scontrini, registrazione documenti dei clienti, attività di archiviazione fatture e ricevute fiscali, addebiti e accrediti, realizzazione chiavi elettroniche, tour resort, accompagnare i clienti in camera.

Operatore di agenzia di viaggio/operatrice di agenzia di viaggio

Agenzia Viaggi Quercia [12/01/2019 – 02/02/2019]

Indirizzo: Via Parteli, 1, Rovereto TN, 38068 Rovereto (Italia)

Tirocinio formativo in agenzia di viaggio con le principali mansioni di prenotazione soggiorni e biglietti di viaggio, formulazione preventivi, vendita di pacchetti turistici, gestione corrispondenza, gestione fatture elettroniche.

Accompagnatore/accompagnatrice

Fondazione Museo Civico di Rovereto per First Lego League Italia [2018 – 2019]

Città: Rovereto

Paese: Italia

Attività di volontariato con mansioni di accompagnatrice gruppi, staff per informazioni e organizzazione.

Segretario/segretaria

Fondazione Museo Civico di Rovereto [12/03/2018 – 24/03/2018]

Indirizzo: B.go S.Caterina, 41, 38068 Rovereto (Italia)

Tirocinio formativo, con le principali mansioni di gestione della corrispondenza, archiviazione documenti e gestione burocratica di eventi come (First Lego League Italia e Rassegna del cinema archeologico di Rovereto).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale in Scienze dei Servizi Giuridici - Per l'amministrazione delle aziende pubbliche e private

Università degli studi di Verona [27/09/2020 – Attuale]

Città: Verona

Paese: Italia

Diploma di maturità Tecnico Economico per il Turismo

Istituto Istruzione Superiore Don Milani - Tecnico Economico Turistico [09/09/2015 – 05/06/2020]

Città: Rovereto

Paese: Italia

Generali :

Inglese, tedesco, francese, italiano, matematica, storia, diritto, geografia.

Professionali:

Discipline turistiche aziendali, economia aziendale, storia dell'arte.

Licenza media

Istituto Comprensivo Di Mori Scuola Media B.Malfatti [09/09/2013 – 15/06/2015]

Città: Mori

Paese: Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

tedesco

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Padronanza del pacchetto office / Competenze grafiche di base (Canva) / Creazione Grafiche

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

Responsabile comunicazione distrettuale per Siamo Futuro- Primo Distretto

[Italia, 27/09/2020 – Attuale]

Rappresentante degli studenti

[Verona, Attuale]

Rappresentante degli studenti presso la Commissione AQ

Segretario Consulta Provinciale Studentesca

[Trento , 12/11/2019 – 12/11/2020]

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Ottime competenze organizzative di team working, progetti, attività e conferenze, anche in via telematica.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Ottime competenze comunicative acquisite durante lo studio delle lingue straniere.

Ottime competenze di team-working e team-leading sviluppate attraverso l'attività di rappresentanza studentesca e di associazionismo.

Buone competenze relazionali con bambini e ragazzi acquisite durante le mie esperienze di insegnamento e babysitting.

CONFERENZE E SEMINARI

Next Generation EU

[Online, 28/04/2022 – 28/04/2022]

"Il ruolo dei giovani nell'Europa di domani, nuovi orizzonti e prospettive."

Conferenza indirizzata al pubblico giovanile in particolare universitario di tutto il Nord-est Italia attraverso i canali dell'associazione universitaria Siamo Futuro.

Con la partecipazione di un Europarlamentare della Repubblica Italiana in carica del distretto del Nord-est.

La violenza di genere

[Online, 25/11/2022 – 25/11/2022]

"Entrando nel cervello umano nei limiti della legge".

Con la partecipazione di professionisti quali un criminologo e un avvocato.

Conferenza indirizzata al pubblico giovanile in particolare universitario di tutto il Nord-est Italia attraverso i canali dell'associazione universitaria Siamo Futuro.

I volti della giustizia italiana

[Trento, 09/05/2022 – 09/05/2022]

Presentazione del libro "L'eutanasia della democrazia" del Prof. Giuseppe Benedetto, Presidente del consiglio di amministrazione della fondazione Einaudi.

Approfondimento sulla riforma della giustizia a cura del Professore Paolo Sommaggio presso l'Università di Trento e del Presidente della Commissione Parlamentare Giustizia della Repubblica Italiana.

HOBBY E INTERESSI

Sport

Ha praticato sport individuali e di squadra per tutta la durata del percorso di istruzione con molta dedizione, in particolare lo sport della pallamano a livello agonistico per cinque anni.

Insegnamento

Ha svolto attività di insegnamento durante il percorso universitario a studenti frequentanti le scuole medie e superiori anche con disabilità con molto impegno e passione.

In particolare si è occupata di fornire insegnamenti, spiegazioni e impostazione del metodo di studio oltre che aiuto compiti e accompagnamento nella preparazione degli esami di Stato.

